

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в стоматологической клинике

ООО «ТЕТРАС»

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности стоматологической клиники ООО «ТЕТРАС», связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава ООО «ТЕТРАС»;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.06.2021г. № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 года N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации

2. Условия получения платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги в ООО «ТЕТРАС» предоставляются при наличии:

- заключенного договора между пациентом (законным представителем), либо заказчиком и исполнителем на предоставление платных медицинских услуг;
- согласия на обработку персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (законному представителю), заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации программ.

3. Форма предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Медицинские услуги, предоставляются на возмездной основе за счет личных средств пациента (заказчика) на основании договоров.

4. Порядок получения услуг

1) Потребитель (заказчик), желающий получить платную медицинскую услугу, обращается в регистратуру для оформления договора на оказание услуг.

2) Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

3) Потребитель (заказчик) знакомится с имеющимися вариантами и условиями оказания медицинской помощи на платной основе. В случае согласия потребителем (заказчиком) получить медицинскую услугу за плату, специалист оформляет договор на оказание услуг.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4) Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договоры с гражданами от имени Учреждения подписывают уполномоченные директором сотрудники.

5) При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6) Потребитель (заказчик) после заключения договора об оказании услуг обращается к специалисту, оказывающему платные услуги. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах осмотра, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) с последующим оформлением допсоглашения или отдельного договора.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7) Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5. Порядок оплаты медицинских услуг

Оплата за предоставленные медицинские услуги производится потребителем через материально-ответственных сотрудников Учреждения.

Потребитель (заказчик) производит оплату после получения медицинской услуги в размере 100 процентов от стоимости медицинских услуг через контрольно-кассовый аппарат, установленный непосредственно в учреждении. При использовании рассрочки платежа, заключается соответствующее соглашение.

Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

Оплата осуществляется в соответствии с действующим прайс - листом. Услуга оплачивается в день предоставления.

Оплата услуг исполнителя осуществляется наличным платежом или по платежной карте. В случае безналичного расчета платежной картой необходимо предъявление документа, удостоверяющего личность владельца карты.

Цена за одну и ту же медицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от наличной или безналичной формы оплаты.

В соответствии с п.3. ч.1 ст.79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ООО «ТЕТРАС» информирует пациентов о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации программ.

ООО «ТЕТРАС» оказывает медицинские услуги только на возмездной основе.